群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第2批 2026年9月9日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D3CZ202609090001	苏仙区栖凤渡镇草田铺村现18组原10组村干部串通苏仙区林业局采用涉黑手段强占土地办砖厂，已经走了法律程序，打了官司，但投诉人称对方有“保护伞”导致问题一直未得到解决。	郴州市苏仙区	其他污染	9月10日，经苏仙区自规局、林业局、栖凤渡镇及草田村委联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实。反映的郴州市苏仙区栖凤渡镇草田铺机砖厂已于2024年停产关闭，砖厂历任法人都与草田铺村2、7、8、10组签订了用地协议并支付租金。该处山林权属纠纷案，郴州市苏仙区人民法院和郴州市中级人民法院均已判决。	不属实	**处理情况：**信访件涉及的郴州市苏仙区栖凤渡镇草田铺机砖厂已于2024年停产关闭，砖厂与相关村组签订了用地协议并支付租金。该处山林权属纠纷案已由郴州市苏仙区人民政府作出处理决定（苏政处字〔2007〕6号），由郴州市人民政府作出复议决定（郴政行复议决〔2007〕51号）。对于相关诉讼，郴州市苏仙区人民法院和郴州市中级人民法院均作出判决，维持原判。 **整改情况：**信访件反映的问题缺乏实质性证据，相关诉求已于2023年4月23日调解处理。调查组实地核实未发现环境问题。下一步，将积极与信访人对接，做好政策解释工作。	无
2	D3CZ202609090002	临武县玉石城天空之城KTV营业时间从晚上8点到凌晨6点，噪声扰民。	郴州市临武县	噪声	经临武县文旅广体局、郴州市生态环境局临武分局调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。其中“临武县玉石城天空之城KTV营业时间从晚上8点到凌晨6点”部分属实，其营业时间至凌晨2点；“噪声扰民”部分属实，营业噪声虽经检测达标，但对周边居民会有一定影响。	部分属实	**处理情况：**一是对天空之城KTV开展执法检查，调取监控视频，未发现凌晨2点以后持续营业的行为；二是组织开展噪声检测，对照《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337—2008）规定，检测结果显示未超出限值要求。 **整改情况：**下一步，相关部门将加强日常监管，督促企业减少经营产生的噪声，保障人民群众合法权益。	无
3	D3CZ202609090003	2021年5月17日，永兴县柏林工业园的鑫裕环保公司有4名临聘工作人员有机锡中毒，造成1人伤亡、1人瘫痪（投诉人父亲）、2人轻伤。虽然当时签了赔偿合同，但投诉人称赔偿款未达到法定赔偿标准且没有进行相关鉴定。投诉人称，在上一轮中央生态环保督察期间受理了该问题，并按层级交办至郴州市应急管理局，目前相关部门已经成立了专门的调查小组。要求查清企业造成有机锡中毒的原因，对货物类型、有机锡进行检测，并对中毒员工增加补偿。	郴州市永兴县	其他污染	经永兴县政府办、永兴县应急管理局、郴州市生态环境局永兴分局、永兴县公安局、永兴县人社局、柏林镇人民政府、永兴经开区等单位联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“永兴县柏林工业园永兴鑫裕环保镍业有限公司4名临聘工作人员发生有机锡中毒事故，造成1人死亡、1人瘫痪、2人轻伤”问题部分属实；“赔偿款未达到法定赔偿标准且没有进行相关鉴定”问题不属实。	部分属实	**处理情况：**一是联合调查组查阅历史处置案卷、调取原始诊疗及鉴定资料、走访涉案当事人和经办人员，核对调解赔付协议、实地踏勘停产厂区，对该事故进行全方位核查；二是成立郴州永兴鑫裕环保镍业有限公司2021年“5·17”一般中毒事故调查组，纪委监委同步开展追责问责工作。 **整改情况：**调查组与信访人面对面沟通对接，耐心做好政策解读和疑问回应，积极引导信访群众通过法定途径依法合理主张民事权益，依规有序推进后续补偿相关工作，全力化解信访矛盾。下一步，将开展行业专项排查整治，健全事故处置机制，压实企业主体责任。	无
4	D3CZ202609090004	苏仙区苏仙南路苏仙宾馆周边居民反映，该宾馆露天舞台射灯全天开启扫射，早上10点及晚上8点2个时间段敲锣打鼓的噪声，每天18:00到24:00营业放音乐的噪声，对周边居民，尤其是高层住户造成影响严重，请求处理。	郴州市苏仙区	噪声，其他污染	经苏仙区文旅广体局、苏仙区城管局、市城管执法支队苏仙大队、苏仙岭街道办事处等联合调查核实，群众举报问题基本属实，其中“该宾馆露天舞台射灯全天开启扫射”部分属实；“早上10点及晚上8点2个时间段敲锣打鼓的噪声，每天18:00到24:00营业放音乐的噪声”基本属实。苏仙宾馆9月7日至8日聘请省外专业技术团队进场，对灯光系统进行对焦调试、程序录入、点位校准，作业时间较长持续至凌晨，开业筹备期间每日19:45—20:20开展短时主持、氛围演艺预演，同步对户外音响设备进行调校磨合，部分时段未严格控制外放音量，对周边居民区造成噪声干扰。	基本属实	**处理情况：**联合调查组现场约谈企业负责人，责令企业立即停止不规范调试行为、全面彻底整改，明确了整改要求、整改时限和合规经营底线。 **整改情况：**苏仙宾馆已经停止夜间调试，固化灯光照射范围，锁定设备音量上限，严格规范运营时段。下一步相关部门将加强监管，确保经营活动不对周边居民休息造成影响。	无
5	D3CZ202609090007	北湖区寒溪路君联名都后面有一鸡场鸡屎异味大，影响周边居民。	郴州市北湖区	大气	经北湖区骆仙街道调查核实，该举报件反映的问题属实。	属实	**处理情况：**调查组与养殖户充分解释沟通，宣讲相关政策法规及养殖场所带来的污染，要求搬离养殖场，清理场地，并对周围环境进行消杀。 **整改情况：**养殖场已搬离，场地已清理消杀。下一步，街道将加强巡查，增强居民环保意识，切实守护好生态环境。	无
6	D3CZ202609090008	北湖区协作路新疆阿尔曼美食烧烤店从2026年8月31日起占用店外过道，从晚上7:00到凌晨6:00都在烧烤，没有处理油烟，气味大，影响周边居民。	郴州市北湖区	大气	经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局、北湖区民族宗教事务局、北湖街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实，其中“新疆阿尔曼美食烧烤店占用店外过道，从晚上7:00到凌晨6:00都在烧烤”问题属实；“没有处理油烟”问题不属实；“气味大”问题属实。	基本属实	**处理情况：**一是已组织对该店排放油烟进行检测，检测结果显示未超标；二是下达《责令改正（停止）违法行为通知书》[郴城执责停(改)通字北〔2026〕第182号]，责令商家停止店外经营行为。 **整改情况：**该店已停止占道经营行为。下一步，将持续做好日常监管工作，督促商家定期清洗净化设备，巩固整改成效。	无
7	D3CZ202609090009	嘉禾县珠泉镇中港世纪嘉城小区住户反映，每天晚上12:00到凌晨6:00嘉禾高新区有废气飘到小区内，气味难闻，要求查明废气来源并整改。	郴州市嘉禾县	大气	经嘉禾高新技术产业开发区管理委员会、郴州市生态环境局嘉禾分局、珠泉镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	**处理情况：**联合调查组对相关铸造企业开展现场巡查，要求企业落实生态环境保护主体责任，严守环保生产规范，加强操作人员管理培训，确保环保设施正常投用、有效发挥治污作用。 **整改情况：**嘉禾高新区组建工作小组，开展为期10天的夜间巡查，聚焦熔炼、浇筑等异味产生重点工序，重点检查企业清洁生产落实、污染治理设施运维、废气收集效率等内容，实现环境隐患动态排查、及时处置。从生产工序、废气收集治理等环节落实源头管控，降低异味产生风险。	无
8	D3CZ202609090010	桂东县市场服务中心附近有一家占用消防车停车处搭建的畜禽交易中心，晚上鸡、鸭、鸽子等畜禽未拖运走，噪声扰民请求处理，督促相关部门落实活禽交易“1110”制度的“0”活禽过夜要求。	郴州市桂东县	噪声	经桂东县消防救援大队、桂东县农业农村局、桂东县市场监督管理局、郴州市生态环境局桂东分局、桂东县市场服务中心联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“桂东县市场服务中心附近有一家占用消防车停车处搭建的畜禽交易中心”不属实，活禽交易区为市场消防通道相隔5米的原有活禽交易棚拆除后改建而成，不存在占用消防停车处搭建活禽交易区的情况；“晚上鸡、鸭、鸽子等畜禽未拖运走，噪声扰民请求处理”部分属实，按照现行相关规定，暂无活禽交易夜间必须清零的硬性要求，夜间仅存在少量公鸡打鸣现象。	部分属实	**处理情况：**强化宣传引导和日常巡查，引导商户合法合规经营，落实保洁消杀制度，保持市场干净卫生。 **整改情况：**已实行活禽区与其他经营区域隔离经营，督促经营者更换活禽笼具，每日清洁经营区并定期消杀。下一步，将继续加强市场日常巡查，规范市场经营秩序。	无
9	D3CZ202609090011	临武县大中矿业采矿修路于2026年8月30日导致泥石流，破坏了当地的山路和鸿达电站，投诉人要求修复泥石流造成的损害，并赔偿投诉人的损失。	郴州市临武县	生态	经临武县自然资源局、临武县水利局、临武县林业局、临武县交通局、郴州市生态环境局临武分局、楚江镇等单位联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	**处理情况：**一是责令企业按照水土保持、环评批复要求，实施边坡治理、截排水工程，消除泥石流地质灾害隐患；二是督促企业尽快修复受损山路和鸿达电站设施；三是委托第三方开展财产损失评估，组织双方协商赔偿事宜。 **整改情况：**企业已实施河道清淤、受损道路及电站设施修复，委托第三方编制滑坡治理与水土保持专项方案，落实隐患点位值守巡查。下一步，临武县林业局将核查滑坡区域林地占用情况并依法处置，相关部门将加强监管执法，督促企业落实水土保持、地质灾害防治各项措施，持续跟进整改及诉求处置。	无
10	D3CZ202609090012	资兴市滁口镇高龙村交界处隶属于瑶岗仙矿业公司的裕鑫白武采石厂开采噪声及爆破震动噪声扰民，厂区废水污染到居民生活饮用水，请求处理。	郴州市资兴市	水，噪声	经市生态环境局资兴分局、资兴市自然资源局、资兴市滁口镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“采石厂开采噪声及爆破震动噪声扰民”部分属实，“厂区废水污染到居民生活饮用水”不属实。	部分属实	**处理情况：**联合调查组要求瑶岗仙矿业公司优化生产工艺，制定减震降噪措施，进一步降低生产对周边村民生活的影响。 **整改情况：**企业已优化调整生产作业时间，8:00—20:00进行凿岩、爆破等高噪声施工作业，20:00之后仅开展铲运作业，严格按照操作规程规范夜间矿石铲装作业，降低矿石铲装和车辆运行噪声。同时，企业正在制定卸料仓隔声减震方案，将尽快实施改造。	无
11	D3CZ202609090013	北湖区万华路旭辉路一鸡鸭批发市场，鸡屎鸭屎异味重，无环保设施处理，请求处理。	郴州市北湖区	大气	经市生态环境局北湖分局、北湖区农业农村局、北湖区畜牧水产事务中心、北湖区市场监管局、市城管执法局北湖大队、安和街道办事处、雷大桥村委会等联合调查核实，该信访举报反映的问题部分属实，其中“鸡屎鸭屎异味重”问题属实，“无环保设施处理”问题不属实。	部分属实	**处理情况：**一是全面排查整治市场内外粪便堆积、环境卫生脏乱问题，消除异味扰民影响；二是督促企业运维好环保治理设施，保障污染物规范处置；三是严格落实活禽市场管理制度，消除环境风险与动物疫病隐患。 **整改情况：**已全面清除市场内及周边的家禽粪便，清洗家禽仓库和全面消杀，对污水处理设备进行检查维护。下一步将严格落实活禽市场“一天一清洗，一周一消毒，一月一休市”制度，加强保洁与消杀，持续巩固整改成果。	无
12	D3CZ202609090017	永兴县油麻镇公平村刘事成生态养殖场，10年来一直将养殖废水排放到公平村水库，请求处理。	郴州市永兴县	水	经永兴县农业农村局、郴州市生态环境局永兴分局、油麻镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。该养殖场场址高程低于公平村水库坝顶，养殖废水不具备向水库自流排放的地形条件，但现场核实发现该养殖场存在场内管道老化渗漏，粪污资源化利用处理不充分等问题，存在污染环境隐患。	部分属实	**处理情况：**一是消除环境污染风险，拆除养殖场不合理的管道；二是硬化粪污收集池及配套的沟渠，增设曝气增氧设备；三是进一步完善养殖场空气净化除臭措施。 **整改情况：**目前管道更换已完成，氧化塘增氧机已安装并正常运行，粪污收集池和沟渠硬化正在施工，预计2026年9月30日完成。	无
13	D3CZ202609090018	郴州市28家机动车检验检测公司均存在使用作弊器和网红码的行为，2005年省里交办了这28家检测公司的相关问题，但只有部分检测公司因一两台车的问题被处罚，有的甚至被查处2次，其他没有全部查处到位，不公平。请求依据新的环保法典要求对其进行查处。	郴州市	其他污染	经市生态环境局与市市场监督管理局等联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“郴州市28家机动车检验检测公司均存在使用作弊器和网红码的行为，2025年省里交办了这28家检测公司的相关问题”问题部分属实，“但只有部分检测公司因一两台车的问题被处罚，有的甚至被查处2次，其他没有全部查处到位”问题不属实。	部分属实	**处理情况：**调查组通过查阅相关文件资料及工作台账、调阅案卷材料等方式开展调查核实，并主动与郴州市车检机构行业协会负责人及部分车检机构负责人座谈交流。2025年，我市对“网红码”等线索立案查处20起，累计处罚款242万元；2026年1月以来，对车检机构环境违法行为立案查处5起，共处罚款108万元。 **整改情况：**目前正对2家车检机构涉嫌环境违法行为立案调查，同时邀请专家对车检机构规范化建设开展帮扶指导。	无
14	D3CZ202609090019	2023年北湖区林业局乔迁办主任唐小义以农村宅基地建设规划为名，挖毁山林7亩多地，将山林泥土运走，建公祠，破坏生态环境，多次向当地政府反映未解决，要求明察并赔偿损失，如未处理到位将进行网络曝光。	郴州市北湖区	其他污染	经北湖区林业局、区自然资源局、区农业农村局、市生态环境局北湖分局、区纪委监委、保和瑶族乡政府等单位联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实。	不属实	**处理情况：**唐小义为北湖区自然资源局工作人员，不参与农村宅基地审批、农用地转用审批和村民建房管理，与此次用地审批不存在利益关联，纪委部门已进行查否。现场建筑系村民住宅，非公祠，建房审批流程完整。挖山建房依法办理了手续，建房取土符合施工规范。建房户已对临时施工区域进行清理平整，生态环境未受实质性破坏。 **整改情况：**下一步将持续做好与信访人的沟通疏导和政策解释工作。	无
15	D3CZ202609090020	磊鑫盛贸易有限公司在宜章白石渡镇车湾村建了一家选矿厂，厂区未经处理的废水外排至新车村，污染生态环境。	郴州市宜章县	水	经郴州市生态环境局宜章分局、白石渡镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“该厂区存在外排水”问题属实，郴州华恒矿业有限公司尾矿库在汛期存在废水外排情况，但须经废水处理站处理后达标外排；“厂区未经处理废水外排新车村，污染生态环境”问题不属实。	部分属实	**处理情况：**一是强化废水回用管理，力争实现“零排放”。二是应急外排的废水报备后经处理达标排放，并落实采样监测，待水位降至应急风险防控水位以下后立即停止排水。三是按规范开展自行监测和环境隐患排查，加密尾矿库巡查，强化风险防控，严防溃坝、管涌、滑坡等事故，保障周边区域环境安全。 **整改情况：**企业已按要求落实废水回用，最大限度减少废水外排。下一步，将加强日常监管，压实企业环保主体责任，对发现的违法行为依法严肃查处。	无
16	D3CZ202609090021	宜章县玉溪镇城北街道森林公园小乐园，有2个垃圾箱气味重，垃圾乱堆乱放，多次向市长服务热线12345反映，没有得到有效处理，请求建立封闭的垃圾站。	郴州市宜章县	大气	经宜章县城管局和玉溪镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	**处理情况：**一是重新选择垃圾箱摆放位置，并对地面进行清洗消杀；二是完善垃圾清运制度，加强日常巡查，规范环卫工人作业，保持垃圾箱周边环境卫生整洁。 **整改情况：**已调整垃圾箱摆放位置，对受污地面进行了清洗消杀，完善环卫作业机制。	无
17	D3CZ202609090022	桂阳县荷叶镇车水洞有一名为杉山林场石墨矿，私人老板是欧阳振华、潭琪，他们非法私人开采，2008年投诉人的丈夫作为工人在该矿场伤亡，当时未给投诉人赔偿，而是将赔偿给了大湾里村村干部吴方才和劳动站副站长，请求给予投诉人赔偿。	郴州市桂阳县	其他污染	经桂阳县应急管理局、荷叶镇人民政府、桂阳县自然资源局、桂阳县人力资源和社会保障局联合调查核实，该信访举报件反馈问题部分属实，其中“私人老板欧阳振华、潭琪非法私人开采”问题不属实；“2008年投诉人的丈夫作为工人在该矿场伤亡”问题属实；“当时未给投诉人赔偿，而是将赔偿给了大湾里村村干部吴方才和劳动站副站长”问题不属实。经核对该投诉件以往处理情况，涉事企业已完成赔付并签订赔偿协议，连源市当地政府、派出所工作人员曾专程到桂阳县核实该事故赔付事实，确认赔偿款已经兑付伤亡者家属。	部分属实	**处理情况：**经调查组核实，信访件反映的问题本质属于家属内部赔偿款分配、继承纠纷问题，属民事争议。 **整改情况：**该事故赔偿款当年已兑付到位，现已引导其通过司法途径解决民事诉讼。下一步，将积极协助连源市相关部门办理后续工作，同时加强矿山安全监管，严厉打击非法开采行为。	无
18	D3CZ202609090023	临武县舜峰镇贝溪村一居民私人承包的林场被大中矿业公司的人员私自挖竹子和杉树，造成的损失未进行赔偿，请求处理。	郴州市临武县	其他污染	经市生态环境局临武分局、临武县林业局、舜峰镇政府、贝溪村村民委员会联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实，其中“大中矿业公司的人员私自挖竹子和杉树”属实，“造成的损失未进行赔偿”问题部分属实，舜峰镇政府已多次组织调解，因赔偿金额存在差距，双方尚未达成一致意见。	基本属实	**处理情况：**已责令施工方停止违规作业，依法依规完善施工审批手续，正视林木损毁事实，积极配合纠纷调处工作。 **整改情况：**施工方已全面停工，正补办林地使用审批手续。下一步，舜峰镇政府将再次组织双方开展调解，全力协调赔偿标准，促成赔偿事宜达成一致。	无
19	D3CZ202609090024	安仁县五一中路自来水有限公司浇肥种菜，气味重，焚烧秸秆产生浓烟，请求处理。	郴州市安仁县	大气	经安仁县城管局、永乐江镇政府、安仁县自来水公司联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“自来水有限公司浇肥种菜”问题不属实；“气味重、焚烧产生浓烟”问题属实。	基本属实	**处理情况：**调查组对当事人进行批评教育，宣讲露天禁烧及大气污染防治相关法律法规；以该案例为契机对地块周边居民开展禁烧宣传教育，引导群众自觉遵守大气污染管控相关规定。 **整改情况：**当事人签署承诺书，承诺不在该地块焚烧秸秆、杂草，不使用粪便沤肥种菜。永乐江镇政府在醒目位置悬挂警示标牌，下一步，将加强日常巡查管控，避免此类问题再次发生。	无
20	D3CZ202609090025	北湖区罗家井国庆家园正对面，百川海鲜店门口污水横流到人行道，影响行人通行，请求处理。	郴州市北湖区	水	经人民路街道办事处、西街社区、市城市管理执法支队北湖大队联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	**处理情况：**调查组已对经营单位进行约谈，宣讲市容管理、环境卫生等相关法律法规及管理规定，明确经营主体责任，要求其全面优化作业方式、完善排水管控措施，从源头杜绝水流外溢问题； **整改情况：**经营单位已清理人行道积存污水、全面冲刷清洗门前台阶及人行道路面，严格落实“门前三包”主体责任，规范门店日常冲洗作业流程，严禁经营废水外溢、乱排。下一步，市政公司将对低洼受损人行道进行修复，相关部门将强化日常监管，防范问题反弹。	无
21	D3CZ202609090026	安仁县双溪村榴霞桥桥边一养猪场异味大，影响周边居民，请求处理。	郴州市安仁县	大气	经安仁县农业农村局、安仁县畜牧水产事务中心、市生态环境局安仁分局、承坪乡人民政府及属地村支“两委”等单位联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实。	属实	**处理情况：**安仁县农业农村局已责令该养殖场立即整改，及时清理更换喷淋设施喷头，调整水淋喷雾除臭设施使用频次，减少对周边环境的影响。 **整改情况：**该养殖场已完成喷淋设施喷头更换，并承诺后续将及时清理更换，增加水淋喷雾除臭设施使用频次。经联合核查组复核整改情况，该养殖场周边已无明显异味，臭味扰民问题得到有效解决。	无
22	D3CZ202609090027	嘉禾县珠泉镇珠泉市区自然资源局旁500米，投诉人的永久基本农田被梅生非法买卖给李土祥和雷平贵，没有政府审批违规建房并恶意伤人损坏私人财产，2023年6月29日向自然资源局等相关部门反映，没有得到有效解决，投诉人要求恢复永久基本农田原状，并赔偿破坏农田等一切损失。	郴州市嘉禾县	其他污染	经嘉禾县自然资源局、县公安局、县城管局、珠泉镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“投诉人的永久基本农田被梅生非法买卖给李土祥和雷平贵”不属实，“没有政府审批违规建房”属实，“恶意伤人损坏私人财产”基本属实，“2023年6月29日向自然资源局等相关部门反映，没有得到有效解决”不属实。	部分属实	**处理情况：**嘉禾县自然资源局、嘉禾县城管执法局及珠泉镇人民政府多次开展现场制止、联合执法和立案查处，并召开听证会、协调会30余次，各部门依法履行监管和查处职责，积极化解矛盾，处理纠纷，立案查处违法行为。 **整改情况：**对违规建房下达停建通知，拆除建筑物，并立案查处；多次组织调解双方矛盾，召开听证会评议投诉人诉求，对投诉人进行帮扶救助。下一步，将加大巡查力度，严厉打击违法建房行为；持续做好政策宣讲，强化帮扶救助，积极化解邻里纠纷，维护社会稳定。	无
23	D3CZ202609090028	临武县沙溪路沙溪湖小区附近有一大型养鸡场，鸡屎异味大，影响周边居民生活，请求处理。	郴州市临武县	大气	经郴州市生态环境局临武分局、临武县农业农村局联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实，其中“附近有一大型养鸡场”问题不属实，实为生猪养殖场；“异味大，影响周边居民生活”的问题属实。	基本属实	**处理情况：**已对该养殖场下达限期改正通知书，要求9月底前完善废气收集治理设施，整改粪污处理配套工程；于9月20日前完成存栏生猪全部清栏，并依规暂停养殖许可。同时，加强专业帮扶，指导养殖场提质改造，提升异味治理能力。 **整改情况：**该养殖场正对照整改要求进行粪污及除臭设施提质升级，待有关部门验收合格后，恢复养殖。	无
24	D3CZ202609090029	宜章县瑶岗仙矿业有限责任公司洞口长期开放状态，投诉人姐夫7月23日进入洞口捡拾矿料失联至今，已向当地瑶岗仙派出所报警并拨打12345市长热线寻人，现要求追究矿业公司和当地政府的责任。	郴州市宜章县	其他污染	经宜章县公安局、瑶岗仙镇政府和瑶岗仙矿业公司联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。其中“宜章瑶岗仙矿业有限责任公司洞口长期开放状态”问题不属实；“投诉人姐夫7月23日进入洞口捡拾矿料失联至今，已向当地瑶岗仙派出所报警并拨打12345市长热线寻人”问题属实。	部分属实	**处理情况：**已联合多方力量持续开展搜救工作，全力搜救失联人员。同时，进一步强化日常巡查，对发现的非法洞口立即封闭，严厉打击盗采等违法行为。 **整改情况：**宜章县公安局对失联人员家属采血取样，将失联人员录入全国失踪人员库，搜救工作组持续开展搜救工作；湖南瑶岗仙矿业有限责任公司积极开展巡查工作，对进出矿区的主要路段设置了隔离墙、卡口等，对发现的非法洞口“发现一处，封闭一处”。	无
25	D3CZ202609090030	苏仙区白露镇凤凰路千里湖山及周边居民反映，高新区的湖南白银公司晚上7:00到凌晨6:00偷排废气，明大控股公司也有粉尘等废气影响，白天和晚上能闻到二氧化硫的异味，像臭鸡蛋的味道，刺鼻辣眼睛，2公里以内都能闻到气味，多次向市长服务热线12345反映，没有得到有效解决，请求查明废气来源并处理。	郴州市苏仙区	大气	经市生态环境局高新区分局调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“高新区的湖南白银公司晚上7:00到凌晨6:00偷排废气”问题不属实，“明大控股公司也有粉尘等废气影响，白天和晚上能闻到二氧化硫的异味，像臭鸡蛋的味道，刺鼻辣眼睛，2公里以内都能闻到气味”问题部分属实。“多次向市长服务热线12345反映，没有得到有效解决”问题部分属实。	部分属实	**处理情况：**一是对湖南白银公司开展厂界无组织废气监测，并要求企业立即整改隐患点；二是郴州高新区管委会对明大公司进行约谈，要求企业立即停产，制定整改方案，整改完成前不得擅自恢复生产。三是执法部门对企业违法行为进行调查取证，拟立案查处。 **整改情况：**湖南白银公司已完成原料仓全封闭整治和喷淋系统检修，在物料斗口增设两道蒸汽抑尘管道，对物料运输皮带通道进行密闭封堵，从源头抑制粉尘逸散。明大公司石墨化车间现已停止投料，逐步停炉停产，正在制定整改方案。	无