

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十四批 2026年9月21日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
11	D3CZ202609210001	嘉禾县珠泉镇井塘村“辉煌炼铁厂”废气污染严重,请求处理。	郴州市嘉禾县	大气	经市生态环境局嘉禾分局、嘉禾县科工局、珠泉镇政府联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。该公司生产过程中所产生的有组织废气经污染防治设施处理后外排,但现场核查发现该企业有部分水渣未入棚存放,水渣出渣口废气收集设施有破损现象,布袋收尘室密闭措施不到位。	部分属实	处理情况: 市生态环境局嘉禾分局对该公司下达限期整改通知书,责令该公司7日内完成整改,并已委托有资质的第三方检测机构对嘉禾县嘉宏铸造实业有限公司废气排放情况开展监督性监测。 整改情况: 该公司已对调查组指出的问题进行整改。下一步,市生态环境局嘉禾分局将与相关部门加大帮扶指导力度,强化日常监管,巩固整改成效。	无
2	D3CZ202609210002	安仁县灵官镇古档村牛场粪便未处理,直排污水到下游鱼塘、农田,请求处理。	郴州市安仁县	水、其他污染	经安仁县农业农村局、安仁县畜牧水产事务中心、市生态环境局安仁分局、灵官镇政府联合调查核实,该信访举报件反映的问题属实。安仁县晓坤农业科技有限公司现存栏肉牛817头,牛粪未使用干湿分离机分离处理,污水收集不充分,部分雨污经水渠流入下游鱼塘。	属实	处理情况: 安仁县农业农村局责令该公司立即对周边沟渠进行清理,对收集的粪污进行干湿分离处理,充分发酵后还田还土利用,并对牛场的雨污系统进行升级改造,建立完善的雨污分流系统。 整改情况: 该公司正在开展沟渠清理等整改工作,预计10月9日前完成整改。安仁县农业农村局、市生态环境局安仁分局将督促该公司严格落实污染防治主体责任,加强设施设备的维护和运行管理。	无
3	D3CZ202609210003	北湖区寒溪路骆仙铺安置房楼顶安装的不锈钢雨棚反光刺眼,影响对面书香名苑高层住户日常生活,请求处理。	郴州市北湖区	其他污染	经北湖区骆仙街道调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。该安置小区房屋楼顶漏水严重,影响村民居住生活,村民为了防雨隔热在楼顶搭建雨棚,部分雨棚为白色的隔热铝合板,如遇烈日强光照射,白色隔热铝合板雨棚会反光刺眼,影响对面书香名苑高层住户日常生活。	部分属实	处理情况: 骆仙街道已与相关村民沟通协商,引导村民优先选用灰色、绿色隔热板,并对白色隔热铝合板雨棚进行喷漆处理,保持建筑外观整体协调。 整改情况: 当前村民正在整改。下一步将加强督促提醒,确保问题整改到位。	无
4	D3CZ202609210004	北湖区冲口路阳光嘉园上面的小区未进行雨污分离,污水流到阳光嘉园5、6栋且伴有异味,请求处理。	郴州市北湖区	水、大气	经市住建局、北湖区住建局、涌泉街道联合调查核实,该信访举报件反映的问题属实。因地势高差,金城嘉园小区污水从挡墙流入阳光嘉园小区,致使阳光嘉园小区出现异味,对阳光嘉园小区5、6栋居民造成影响。	属实	处理情况: 调查组要求金城嘉园小区物业服务企业完成管网及化粪池清淤,金城嘉园开发商完成该小区管网渗漏原因溯源检测工作,并完成管网维修整改方案、预算编制等工作,在2026年11月30日前全面完成管网维修整改。 整改情况: 目前金城嘉园小区正在开展管网及化粪池清淤、渗漏原因溯源检测等工作。	无
5	D3CZ202609210005	北湖区万华路36号德瑞汽车维修厂,没有处理尾气,异味大,请求处理。	郴州市北湖区	大气	经北湖区交通运输局、市生态环境局北湖分局、增福街道、北湖区道路运输服务中心联合调查核实,该信访举报件反映的问题属实。该公司配备了专业烤漆设备,用于车辆喷漆作业,针对烤漆作业产生的VOCs废气未配套相关环保设施。	属实	处理情况: 调查组已责令该企业拆除烤漆设备供电设施,严禁从事喷漆作业。 整改情况: 涉事企业已主动拆除烤漆房的供电设施,不再从事喷漆业务,烤漆房作为仓库使用。	无
6	D3CZ202609210006	群众反映华尔酒店6楼KTV凌晨低音炮震感噪声扰民问题。	郴州市北湖区	噪声	经北湖区文旅广体局、市公安局北湖分局、市生态环境局北湖分局、骆仙街道联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。该KTV前期装修施工中已对墙面进行双层隔音处理,包间内音箱放置离墙壁20厘米、离地面30厘米并做减震处理,第三方检测公司检测结果显示噪声未超标,调查组通过现场贴墙听音、震感甄别、声场溯源等方式测试噪声情况,未发现明显噪声和振动,多为空调和排烟风机声音。	部分属实	处理情况: 调查组要求该KTV履行夜间噪声降噪管控主体责任,规范内部运营管理,常态化开展隔音设施、音响设备自查,对包厢音响设备设置夜间音量上限,做好隔音降噪措施,避免噪声扰民现象发生。 整改情况: 该KTV已加强内部管理,严控音响设备音量上限,避免噪声扰民。	无
7	D3CZ202609210007	北湖区协作路25号,上好家宠物基地,养了十几条狗,无营业手续,24小时不停吠叫,噪声扰民,请求处理。	郴州市北湖区	噪声	经苏仙岭派出所、苏仙区城管局、苏仙区市场监管局联合调查核实,该信访举报件反映的问题不属实。该宠物基地于2014年12月30日依法取得《营业执照》,证照齐全且在有效期内,现场未发现超范围经营行为。	不属实	处理情况: 苏仙岭派出所联合相关部门对该宠物基地负责人进行了普法宣传和劝导,督促加强犬只的日常管理,采取有效措施尽量降低犬吠声对周边居民的影响,做到文明经营。 整改情况: 基地已加强犬只精细化管理,夜间时段安排专人巡查安抚,减少吠叫频次,并进一步优化饲养区域降噪设施。	无
8	D3CZ202609210008	永兴县马田镇寨下村2组拉运煤矸石到附近砖厂,其间扬尘污染严重,请求处理。	郴州市永兴县	大气	经永兴县交通运输局、马田镇政府、市生态环境局永兴分局联合调查核实,该信访举报件反映的问题属实。	属实	处理情况: 永兴县交通运输局对该公司下达《责令消除违法行为通知书》,责令该公司严格落实源头装载管控制度,严控夜间运输,严禁超限超载、未密闭篷布车辆上路,落实出场洒水降尘措施。 整改情况: 该煤矸石场已于9月23日停止全面作业,现场无工人装卸煤矸石,无车辆运输煤矸石等活动,承诺严格落实出场车辆查验制度,落实出场洒水降尘措施,用洒水车对场内修复的树苗和平整地块进行洒水及降尘。	无
9	D3CZ202609210009	汝城县大坪镇六里坳国道旁,非法建设钨矿选厂,投诉人要求核实情况并处理。	郴州市汝城县	其他污染	经汝城县科工商务局、汝城县自然资源局、市生态环境局汝城分局、大坪镇政府联合调查核实,该信访举报件反映的问题属实。市生态环境局汝城分局已于2026年4月对湖南盛强再生资源利用有限公司在厂区内原成品堆存间安装插床等选矿设施的行为责令整改,目前该公司已停止建设并断电。	属实	处理情况: 湖南盛强再生资源利用有限公司年产机制砂30万吨、碎石30万吨建设项目办理了环评审批、排污许可、环保“三同时”验收等手续。2026年4月,市生态环境局汝城分局在开展环境隐患排查时发现湖南盛强再生资源利用有限公司正在对原厂房及设备设施进行改造,在原成品堆存间(厂房内)安装有插床等选矿设施。市生态环境局汝城分局于2026年4月9日对该公司下达了《责令改正违法行为决定书》(郴环汝责改字〔2026〕3号),责令该公司立即停止违法建设。 整改情况: 该公司已停止插床等选矿设施的建设,拆除了插床面板并主动从变压器处断开了生产用电。	无
10	D3CZ202609210010	安仁县源田村茶安水库旁堆放的工业废渣异味大,请求处理。	郴州市安仁县	大气	经金紫仙镇政府、市生态环境局安仁分局、安仁县水利局、安仁县茶安水库管理局及源田村村支两委联合调查核实,该信访举报件反映的问题不属实。经对茶安水库库区全域及周边沿线区域开展全覆盖、拉网式现场排查,未发现水库旁堆放有工业废渣。	不属实	处理情况: 调查组对茶安水库库区全域及周边沿线区域开展全覆盖、拉网式现场排查,安仁县金紫仙镇源田村茶安水库库区周边范围内未发现任何工业废料倾倒痕迹和工业废渣堆积现象。未闻到明显工业异味,库区水质、周边土壤及生态环境状况整体正常。 整改情况: 无。	无
11	D3CZ202609210011	苏仙区鸿玉新村26栋陈氏棺材铺,桐漆气味大,影响居民生活,请求处理。	郴州市苏仙区	大气	经苏仙区良田镇政府调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。该店在门面内开展棺材桐油涂刷作业,桐油气味对周边居民造成一定影响。	部分属实	处理情况: 良田镇政府要求陈氏棺材铺负责人停止在门面内开展桐油涂抹等加工作业,该门面仅用于棺材储存,不得从事影响周边居民的生产活动。 整改情况: 陈氏棺材铺负责人已将门面窗户进行关闭,并停止桐油涂抹等加工行为。	无
12	D3CZ202609210012	宜章县莽山五指峰景区,厕所、餐厅生活污水直接外排,无环保设施,污染环境,请求处理。	郴州市宜章县	水	经市生态环境局宜章分局、宜章县溶家洞林场联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实,其中“宜章县莽山五指峰景区、厕所、餐厅生活污水直接外排”问题部分属实,莽山五指峰景区公厕、餐厅产生的污水经化粪池+一体化处理设施处理后用于林地绿化,景区内其他5处污水处理设施运行正常,但索道下站污水处理设施故障未及时检修,存在污染隐患;“无环保设施,污染环境”问题不属实,景区按环评批复要求建设了污水处理设施,餐厅安装了油烟净化器,设置了若干垃圾桶,未发现污染环境的现象。	部分属实	处理情况: 市生态环境局宜章分局对景区5处污水处理设施待排水进行了采样,并对宜章莽山景区旅游开发有限公司下达了《责令改正通知书》,督促该公司立即检修索道下站污染防治设施,完善污水处理设施运行台账,加强污染防治设施周边区域环境管理,防止环境污染。 整改情况: 宜章莽山景区旅游开发有限公司正在按照调查组要求开展整改。	无
13	D3CZ202609210013	北湖区增福街道城前岭村5组后山遭开挖,建钢结构厂房,存在水土流失、山体滑坡等安全隐患,请求查明其手续是否齐全,是否属于违规行为。	郴州市北湖区	其他污染	经北湖区自然资源局、市城管执法支队北湖大队、增福街道联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。2025年以来,北湖区组织开展了专项整治行动,对违规搭建的厂棚已拆除并恢复土地原状,目前不存在新开挖山体、新建钢结构厂房情况。	部分属实	处理情况: 经调查组现场核实,该处厂棚已于2025年拆除并恢复土地原状,涉及林地、耕地已实施复绿复垦,现场无新开挖山体、新建钢结构厂房情况。 整改情况: 增福街道、北湖区自然资源局将加强日常巡查监管,严防违规搭建等行为发生。	无
14	D3CZ202609210014	安仁县安平镇永安河,晚上11点到凌晨4点,有人电鱼,请求处理。	郴州市安仁县	其他污染	经安仁县农业农村局、安平镇政府联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。经询问周边村民,夜间偶有可疑人员在河道活动,但相关部门暂未发现非法电鱼行为。	部分属实	处理情况: 调查组对河段周边村民开展了关于非法电鱼行为的普法宣传教育,鼓励沿岸村民及时留存证据并举报,共同营造保护水域生态的氛围。经走访摸排,暂未查实非法电鱼行为人,暂无法实施行政处罚。 整改情况: 安仁县农业农村局、安平镇政府将持续对该河段开展监督检查,重点排查河道主水域、岸边浅滩、隐蔽水域等非法电鱼高发区域,一经查实违法行为将严格依据渔业相关法律法规予以处置。	无
15	D3CZ202609210015	桂阳县嘉乐迪KTV晚上噪声扰民,请求处理。	郴州市桂阳县	噪声	经桂阳县文旅广体局、桂阳县公安局、鹿峰街道联合调查核实,该信访举报件反映的问题基本属实。调查组现场检查时该KTV处于正常营业状态,现场播放的音乐音量较低,但该KTV历经近10年经营,部分隔音设施隔音效果不佳,偶尔存在顾客散场离开时大声喧哗、噪声扰民的情况。	基本属实	处理情况: 调查组督促该KTV对设备设施加强检修维护,严格管控经营时间,每日24点后不再接待新顾客,凌晨1点安排工作人员对场内剩余消费者劝导离场,确保凌晨2点前清空场地。 整改情况: 当前该KTV正在整改。下一步,桂阳县相关部门将加强晚上及凌晨重点时段的巡查管控。	无
16	D3CZ202609210016	资兴市兴盛集团兴宇洁净煤有限公司,噪声、扬尘、污水对三都镇源兴村影响严重,刮风时扬尘大,下雨天污水直排到农田,拉煤车每天经过都会产生很大的扬尘和噪声,影响村民生活,请求处理。	郴州市资兴市	大气、噪声、水	经市生态环境局资兴分局、资兴市农业农村局、三都镇政府、蓼江镇政府联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。该公司生产车间密闭并配套喷淋抑尘系统,生产废水和厂内初期雨水经收集后回用,但道路喷淋降尘污水在雨天时存在流入公路两侧农灌渠现象;车辆出厂前均严格冲洗,全程密闭运输,但厂外公用道路通行的车辆较多,车辆经过存在扬尘污染现象。	部分属实	处理情况: 调查组责令该企业进一步加强管理,严格落实噪声、扬尘防治措施,加强生产作业时厂外公用道路的洒水降尘,加强运输车辆管理,减少扬尘和噪声污染影响,重点做好雨天道路喷淋降尘污水的管控和初期雨水的回收利用。 整改情况: 该企业2026年长期停产,全年实际生产时间约2个月,现已加强停产期间环境管理,对厂区及运输道路加强清扫和洒水抑尘,对雨水收集池进行了清理。	无
17	D3CZ202609210017	安仁县华王乡华王村刘古组一非法冶炼厂,晚上作业时废弃污染严重,废水渗透到井里污染居民日常饮用水。	郴州市安仁县	大气、水	经华王乡政府、市生态环境局安仁分局联合调查核实,该信访举报件反映的问题不属实。	不属实	处理情况: 调查组通过现场踏勘、走访问周边村民,在华王村未发现非法冶炼厂及相关非法冶炼痕迹。 整改情况: 无。	无
18	D3CZ202609210018	永兴县便江街道晨高砖厂,运煤矸石,扬尘大,请求洒水。	郴州市永兴县	大气	经永兴县交通运输局、市生态环境局永兴分局、便江街道联合调查核实,该信访举报件反映的问题属实。	属实	处理情况: 调查组要求该企业落实全密闭运输管理,严格执行“出场必覆盖、无覆盖不出场”的规定,所有出场运输车辆必须全覆盖密闭篷布,杜绝物料裸露造成的运输扬尘。同时,督促企业加密洒水降尘频次,在原有洒水基础上新增夜间运输时段洒水、喷雾降尘作业,根据运输动态实时调整洒水频次,持续保持路面湿润,抑制道路扬尘。 整改情况: 该企业已立行立改,路面扬尘已有明显改善。	无
19	D3CZ202609210019	骆仙西路与永春路十字路口交会处一摆摊烧烤油烟大,请求处理。	郴州市北湖区	大气	经市城管执法支队北湖大队、骆仙街道联合调查核实,该信访举报件反映的问题属实。该处有3辆流动餐车占道经营,餐厨作业时存在油烟污染问题。	属实	处理情况: 市城管执法支队北湖大队已对该处3辆流动餐车进行了劝离,取缔该处占道经营行为,做好常态长效管理,确保流动摊贩占道经营问题不反弹。 整改情况: 目前该处已无流动摆摊情况,油烟扰民问题已得到有效管控。	无
20	D3CZ202609210020	投诉人来电,对北湖区龙泉名邸2期来家酒店,安装的空调外机和抽水泵作业时噪声大,用隔音棉进行处理并加装消声器,但在中午12点和晚上7、8点机器运转时还是存在噪声扰民的处理情况不满意,请求再次处理。	郴州市北湖区	噪声	经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局、人民路街道、市公安局北湖分局人民路派出所联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实。空调外机和抽水泵工作时不可避免有一定的响声,对距离较近的居民有影响。	部分属实	处理情况: 调查组督促来家酒店经营者优化调整设备运行时间,对景观池中的抽水泵更换功率小的抽水泵,降低阶梯、平台流水落差并增设绿网缓冲,降低流水声。 整改情况: 来家酒店已经用隔音棉对空调外机底部、出风口及空调外机顶部进行包裹,作消音处理,空调架已经加装了减震件,对所有出风口加装消声器,对产生共振的装饰外墙进行加固处理,并且对投诉人家中窗户进行封胶及加固处理。	无
21	X3CZ202609210001	群众来信反映:郴州市北湖区石盖塘镇五星村六福建材有限公司,对外打着建筑砂石加工(砂场)的幌子,实际安装选矿洗选设备,从事非法选矿生产;无选矿项目环评批复及相关手续”问题不属实,该公司各车间均未发现选矿洗选设备及产品,不存在非法选矿生产的情况,该公司自8月以来处于停产状态,正在开展改扩建工程;“大量矿石原材料堆积在左侧石坑里未覆盖,破碎、选矿作业产生大量粉尘,喷淋抑尘设施不完善,作业及进出场车辆夹杂粉尘造成严重环境污染”问题部分属实,该公司部分原材料未覆盖,车辆出入有一定道路扬尘;“选矿制砂产生的尾水直排,流向饮用水源地仙岭水库”问题不属实,该公司洗砂废水经污水罐+压滤机处理后回用于生产循环,仙岭水库管理所日常未发现仙岭湖水质存在受污染的情况;“该厂在督察期间故意停产,试图逃避督察暗访检查”的问题不属实,该公司于2026年8月7日停产开展改扩建工程,新增机制砂除杂工艺,用于去除原料中铁硫元素含量较高的杂质,9月13日通过《关于郴州市北湖区石盖塘镇六福建材有限公司改扩建项目非重大变动环境影响说明技术咨询意见》专家评审,不存在故意停产逃避监督检查的情形。	郴州市北湖区	大气、其他污染、水	经市生态环境局北湖分局、石盖塘街道联合调查核实,该信访举报件反映的问题部分属实,其中“郴州市北湖区石盖塘镇五星村六福建材有限公司,对外打着建筑砂石加工(砂场)的幌子,实际安装选矿洗选设备,从事非法选矿生产;无选矿项目环评批复及相关手续”问题不属实,该公司各车间均未发现选矿洗选设备及产品,不存在非法选矿生产的情况,该公司自8月以来处于停产状态,正在开展改扩建工程;“大量矿石原材料堆积在左侧石坑里未覆盖,破碎、选矿作业产生大量粉尘,喷淋抑尘设施不完善,作业及进出场车辆夹杂粉尘造成严重环境污染”问题部分属实,该公司部分原材料未覆盖,车辆出入有一定道路扬尘;“选矿制砂产生的尾水直排,流向饮用水源地仙岭水库”问题不属实,该公司洗砂废水经污水罐+压滤机处理后回用于生产循环,仙岭水库管理所日常未发现仙岭湖水质存在受污染的情况;“该厂在督察期间故意停产,试图逃避督察暗访检查”的问题不属实,该公司于2026年8月7日停产开展改扩建工程,新增机制砂除杂工艺,用于去除原料中铁硫元素含量较高的杂质,9月13日通过《关于郴州市北湖区石盖塘镇六福建材有限公司改扩建项目非重大变动环境影响说明技术咨询意见》专家评审,不存在故意停产逃避监督检查的情形。	部分属实	处理情况: 调查组已责令企业立即整改,在恢复生产前将相关问题整改到位。针对企业项目建设内容变动问题,已要求企业尽快完成变动论证,在相关手续未完善前不得擅自恢复生产。针对该公司前期改扩建后的项目始终未能通过环保验收的问题,将进一步调查核实,若查实存在违法行为,将依法依规查处。 整改情况: 企业正在对原材料露天堆放等问题进行整改,组织对项目建设和内容变动问题论证。	无